

# Fragen & Antworten:

## **Warum brauche ich die neue Technik?**

Wir aktualisieren kontinuierlich unsere Übertragungs- und Verschlüsselungstechnik, um die illegale Verbreitung unserer Inhalte zu verhindern. Dabei hat sich gezeigt, dass gewisse Empfangsgeräte für den Missbrauch durch Dritte sehr anfällig sind. Sky wird daher diese Empfangswege zukünftig nicht mehr unterstützen. Und dir deswegen mit Sky Q eine neue Technik kostenlos zur Verfügung stellen.

## **Fallen für die neue Technik Gebühren oder Kosten an?**

Nein, der Sky Q Receiver und die neue Smartcard werden dir für die Dauer des Abonnements leihweise zur Verfügung gestellt. Auch für den Versand und die Aktivierung entstehen dir keine Kosten.

## **Was mache ich mit meinem bisherigen Receiver und meiner bisherigen Smartcard?**

Deinen bisherigen Receiver kannst du entweder behalten oder an einer geeigneten Sammelstelle für Elektro- und Elektronikgeräte entsorgen. Bitte schicke deine bisherige Smartcard nach Zustellung deines Sky Q Receivers mit dem beiliegenden kostenlosen Rückumschlag an uns zurück.

## **Ich nutze im Moment ein Empfangsgerät mit Festplatte. Kann ich die gespeicherten Aufnahmen auf den neuen Receiver übertragen?**

Nein, eine Übertragung deiner Aufnahmen auf den neuen Sky Q Receiver ist leider nicht möglich. Aber der neue Sky Q Receiver hat eine 1 TB-Festplatte für viele neue Aufnahmen. Und wenn du deinen neuen Receiver direkt bei der Installation mit dem Internet verbindest, hast du automatisch Zugriff auf viele Formate, jederzeit verfügbar.

Mehr über Sky Q erfahren: [sky.de/Q](https://sky.de/Q)