

Guten Tag,

vielen Dank für Ihre E-Mail.

Bitte beachten Sie folgende Voraussetzungen:

- Sky Go-Gerät und Sky Q Receiver sind im selben Netzwerk
- Sky Q Receiver ist nicht im Eco Plus Modus
- Auf dem Sky Q Receiver ist keine Drittanbieter-App (z. B. Netflix) geöffnet
- Zu Hause kann die Aufnahme direkt auf dem mobilen Gerät (Tablet, Smartphone oder PC/Mac) abgespielt werden

Bei einer Aufnahme, die über den Sky Guide (Mobile Record) veranlasst wurde, wird die Freischaltung über das Fernsehsignal an die Smartcard und weiter an den Receiver gesendet.

Aus diesem Grund kann es vorkommen, dass Mobile Record nicht immer funktioniert.

▼ Manuelle Aufnahme / Serienaufnahme

- Alle Mobile Records werden als manuelle Aufnahmen gesendet, d.h. nur Beginn, Ende, Kanal und Titel der aufzunehmenden Sendung werden an den Receiver übermittelt
- Bei einer Änderung der Programmzeiten innerhalb des EPG passt sich das Mobile Record nicht korrekt an
- Eine Serienaufnahme ist nicht möglich

▼ STB muss in aktivem Stand-by sein

- Der Receiver muss mindestens im aktiven Standby sein um Anfragen des Mobile Records zu empfangen
- Deep-Stand-by muss deaktiviert sein

▼ Keine Überprüfung der Freischaltung / Berechtigung nach Paket

- Die App prüft nicht, ob der Nutzer berechtigt ist den ausgewählten Inhalt auf seinem Receiver zu schauen / aufzunehmen
- Programmiert man dennoch das Programm, wird unter den geplanten Aufnahmen eine fehlgeschlagene Aufnahme angezeigt

▼ Keine Kanalüberprüfung

- Die App prüft nicht, ob der Kanal, den man für eine Aufnahme ausgewählt hat, sich

innerhalb seines Sendernetzes befindet

- Programmiert man dennoch das Programm, wird unter den geplanten Aufnahmen eine fehlgeschlagene Aufnahme angezeigt

▼ Bearbeitungszeit / Sendezyklus

- Nachdem das Senden der Signale (EMM) erfolgt ist, kann es einige Momente dauern, bevor der Auftrag erfolgreich an den Receiver übermittelt wurde

- Erstes Signal wird unmittelbar versendet, weitere werden alle 10 Minuten für die nächsten 24 Stunden versendet

- Empfohlen wird eine Bearbeitungszeit von 30 Minuten vor Start der geplanten Aufnahme

- Trifft das Signal erst nach Beginn der Sendung ein, erfolgt eine Aufnahme der Sendung erst ab diesem Moment

▼ Keine Rückmeldung

- Der Receiver gibt keine Rückmeldung über die erfolgreiche Übermittlung der Aufnahme

▼ Kein "schon aufgenommen"-Knopf

- Die App speichert nicht, ob man eine Sendung bereits aufgenommen hat

- man kann einen Auftragsauftrag für eine Sendung immer und immer wieder verschicken

▼ Nicht kundenspezifisch

- Mobile Record richtet sich nach der Kundennummer mit der man eingeloggt ist

- Wenn man mehrere Kundenverträge mit unterschiedlichen Kundennummern besitzt, muss man sich mit der Kundennummer des Vertrags einloggen mit der er ein Mobile Record durchführen will

▼ Nicht genügend Speicherkapazität

- man muss sichergehen, dass genügend Speicherkapazität vorhanden ist

- Programmiert man dennoch das Programm, wird unter den geplanten Aufnahmen eine fehlgeschlagene Aufnahme angezeigt

▼ Geplante Aufnahmen der STB überschneiden sich mit Mobile Record (für den Fall, dass kein Tuner mehr vorhanden ist)

- Sollte das Mobile Record sich mit einer geplanten Aufnahme überschneiden, wird die geplante Aufnahme priorisiert

- Falls das Mobile Record vor der geplanten Aufnahme beginnt oder länger dauert, dann

wird nur der überschneidungsfreie Bereich der Sendung aufgenommen

- Beispiel: Wenn man ein Mobile Record ansetzt, das um 13:30 Uhr beginnt und dieses sich mit einer geplanten Aufnahme überschneidet, welche um 14 Uhr beginnt, erfolgt von 13:30 Uhr bis 14 Uhr das Mobile Record, bevor um 14 Uhr die geplante Aufnahme beginnt

▼ Sich überschneidende Mobile Records (für den Fall, dass kein Tuner mehr vorhanden ist)

- Wenn sich 2 Mobile Records überschneiden, wird die Sendung, die zuerst beginnt komplett aufgenommen und die Aufnahme der zweiten Sendung beginnt im Nachhinein (wenn diese noch läuft)

- Es kann immer nur eine Sendung zur gleichen Zeit aufgenommen werden

▼ Fernsehen überschneidet sich mit Mobile Record (für den Fall, dass kein Tuner mehr vorhanden ist)

- Falls Fernsehen sich mit Mobile Record überschneidet, gleiches Vorgehen wie bisher bei Überschneidung mit geplanter Aufnahme

- In diesem Fall bekommt man einen Warnhinweis auf dem Fernseher, ob man den Sender weiter anschauen oder zu dem Sender der Aufnahme wechseln will

- Die Person mit Mobile Record bekommt keine Rückmeldung

▼ Keine "sichern" Markierung im Archiv für Mobile Records

- Alle Mobile Records im Archiv werden automatisch "freigegeben" und müssten manuell zu "sichern" umgestellt werden, damit sie nicht versehentlich bei einem vollen Speicher gelöscht werden

▼ Mehrere Sky+ unter einer Kundennummer

- Hat man mehrere Sky+ Receiver, muss man seinen bevorzugten Receiver auswählen und sie über die Seriennummer identifizieren

- Die Seriennummer muss innerhalb des Mobile Records eingegeben werden

▼ Technische Grenzen

- Sobald 20.000 Anfragen am Tag abgeschickt worden sind, ist Mobile Record für diesen Tag nicht mehr verfügbar

- Man bekommt eine Fehlermeldung auf seinem Endgerät angezeigt

Wir wünschen Ihnen weiterhin viele besondere Momente mit Sky.

Freundliche Grüße

Ihr Sky Team