Supportanfrage zu FRITZ!Box 7490 mit Ticket-ID 4014367

AVM Service <service@avm.de>
Sa, 23.01.2021 17:48
An: Bitter <[redacted].de>

##- Bitte geben Sie Ihre Antwort über dieser Zeile ein. -##

Titus Knapp (AVM)
23.01.2021 17:48 MEZ

Guten Tag Herr Bitter,

vielen Dank für Ihre Anfrage an den AVM Support. Es tut mir leid zu hören, dass es mit Ihrem Sky Q Reciever Probleme im 5GHz-Frequenzband gibt. Leider lässt es sich nicht ohne einen kleinen Handgriff in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box bewerkstelligen, dass der Reciever sich nur mit dem 2,4 GHz Netz verbindet. Sie müssten dafür das 5 und das 2,4 GHz Frequendband unterschiedlich benennen und den Reciever dann geziehlt mit dem gewünschten verbinden (bedenken Sie, dass ggf auch andere WLAN-Clients die neue Bezeichnung 'lernen' müssen, sie also entsprechend die WLAN-Verbindung neu einrichten müssten). Wie Sie dazu vorgehen, wird in nachstehend verlinkter Anleitung beschrieben (wählen Sie in der Benutzeroberfläche entsprechend den Punkt "Unterschiedliche Benennung der Funknetze auf 2,4 und 5 GHz"):

- Name des WLAN-Funknetzes (SSID) der FRITZ!Box ändern

Freundliche Grüße aus Berlin
Titus Knapp (AVM Support)

Klicken Sie hier und entdecken Sie die AVM Wissensdatenbank mit zahlreichen Supportanleitungen zu Ihrer FRITZ!Box 7490.