

SKY Q Receiver kann nicht am Samsung UE50NU7409 TV: SKY Q stürzt Nachts ab. Einschaltbild am Folgetag:



UHD 10bit und 8 Bit funktioniert mit Sky Q Receiver zwar darstellungstechnisch am TV, aber obiges Problem tritt an allen 3 HDMI Eingängen des TV auf, an denen der SKY Q Receiver angeschlossen werden kann. **Das Problem tritt nur nach längeren Standby Phasen von TV-Gerät und Sky Receiver auf. SkyQ Receiver hängt dann dauerhaft eingefroren in diesem Screen fest. Nur Reset Button am SKY Q hilft.**

Die folgenden Maßnahmen habe ich ausprobiert:

Nur Maßnahme 15 führt zum dauerhaften Erfolg. Man muss vor dem Ausschalten von 2160 auf 1080p am Sky Q Receiver zurückschalten. Das ist nicht zufriedenstellend.

	TV	Sky Receiver	Wirkung
1. SKY Q Receiver Ein&Aus schalten		X	Keine
2. Input Sky von HDMI 3 auf HDMI 2 und 1 am TV-GERÄT verlegt	X		Keine
3. LG Soundbar nur noch optisch und nicht per HDMI an TV angeschlossen	X		Keine
4. Keine weiteren HDMI Quellen außer SKY Q Receiver angeschlossen	X		Keine
5. Aerial Antenne vom TV abgezogen	X		Keine
6. TV Werksreset durchgeführt	X		Keine
7. TV stromlos gemacht und Fehlerspeicher gelöscht	X		Keine
8. Am TV „Anynet+“ ausgeschaltet	X		Keine
9. Am Sky Q Receiver „HDMI Steuerung für On/Off Funktion aller Geräte“ abgeschaltet		X	Keine
9. Am TV „UHD Color“ abgeschaltet	X		Keine
10. HDMI Kabel gewechselt	X	X	Keine
11. Neues zertifiziertes UHD Premium HDMI Kabel benutzt	X	X	<i>Das ist die Lösung für 16 Tage. Dann kommt der Fehler wieder</i>
12. Am Sky Q Receiver „Eco Mode“ ausgeschaltet		X	Keine
13. HDMI Stecker abziehen (egal an welchem Gerät)			<i>Fehlermeldung verschwindet. System läuft bis zum nächsten Einfrieren am folgenden Tag.</i>
14. Sky Receiver resettet per Knopfdruck Reset Button auf Rückseite		X	<i>Bild oben verschwindet. System läuft bis zum nächsten einfrieren am folgenden Tag.</i>
LÖSUNG			
15. Sky Q Receiver von UHD 2160 8bit / 10bit auf HD 1080p Output geschaltet		X	System läuft wieder dauerhaft.
Was passiert nach mehreren Stunden Standby?			Alles in Ordnung
Probleme mit Panasonic BluRay Player ?			Keine



SkyQ

RAMPAGE

Info zu diesem TV

Wenden Sie sich an Samsung, wenn Sie beim Bedienen dieses Geräts Probleme haben.

[Samsung kontaktieren](#)

- Website: www.samsung.com aufrufen und das Land wählen.
- Die aktuelle Telefonnummer unseres Callcenters finden Sie auf der Website.

[Produktinformationen](#)

- Modellcode: UE50NU7400
- Seriennummer: [redacted]
- Softwareversion: T-KTM2DEUC-1153.3 , BT - S
- Statuscode: 010000000000
- Sub-Micom-Version: T-KTM2INTV-1005
- e-Manual-Version: KM2DVBEUN-3.0.0

Open Source-Lizenz QR-Code Schließen

Receiver:

Software-Version	Q081.000.22.06L (4yrzv32)
Hardware-Version	6763A3