




Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG • 22033 Hamburg

DV 01.19 0,28 Deutsche Post 
DIALOGPOST



*0655*033330*

Herrn
Lukas Küpferling
Gansberg 6
84032 Altdorf

Ihre Kundennummer: 7.448.558.826

Ihre Vertragsnummer: 43859076

Unser Zeichen: AE2019-1

Unsere Telefonnummer: 0180 611 0000*

*€ 0,20/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. € 0,60/Anruf aus dem Mobilfunknetz

Hamburg, 31.1.2019

Sie behalten Ihren günstigen Vorteilspreis für weitere 24 Monate – inklusive monatlicher Kündigungsoption.

Sehr geehrter Herr Küpferling,

das neue Jahr bei Sky startet mit guten Nachrichten für Sie: Wir verlängern Ihren günstigen Vorteilspreis von monatlich € 39,99 automatisch für weitere 24 Monate. Zusätzlich gewähren wir Ihnen die volle Flexibilität mit einer monatlichen Kündigungsoption.

Unser Zufriedenheits-Versprechen:

- ✓ **Preisgarantie bis 31.10.2021:** Sie behalten Ihren günstigen Vorteilspreis von monatlich € 39,99 für weitere 24 Monate. Ihr Abonnement wird sich damit nicht, wie vertraglich vorgesehen, am 31.10.2019 auf den Standardpreis von € 76,99 erhöhen.
- ✓ **Volle Flexibilität:** Sie können ab 1.11.2019 Ihren Vertrag jederzeit zum Monatsende des Folgemonats kündigen.
- ✓ **Null Risiko:** Das monatliche Kündigungsrecht bleibt über die 24 Monate hinaus bestehen.

Die Preisgarantie bezieht sich auf Ihr Abonnement mit folgenden Paketen:
Entertainment + Fußball Bundesliga + Sport + Cinema + Premium-HD.

Ihre Zweitkarte wird ebenfalls zu den bisherigen Konditionen verlängert. Dies gilt ebenfalls für eventuell gebuchte Zusatzleistungen wie HD+ oder sportdigital HD. Wie üblich sind diese nicht im genannten Vorteilspreis enthalten.

Die Bestätigung der verbesserten Anschlusskonditionen halten Sie bereits in den Händen – Sie müssen nichts weiter tun, alles passiert ganz automatisch. Dies ist ein exklusiver Treuevorteil für Sie, um den bevorstehenden Start von **Extra**, dem neuen Treueprogramm von Sky, zu feiern.

Anbei finden Sie Antworten auf Fragen, die Sie eventuell noch haben. Wir hoffen, dass Ihnen die neuen Anschlusskonditionen zusagen und wünschen weiterhin viel Vergnügen mit Sky.

Mit freundlichen Grüßen

Ben Case
Leiter Kundenmanagement

Fragen und Antworten

Gibt es einen Haken an den neuen Vertragskonditionen?

Nein, die neuen Anschlusskonditionen teilen wir Ihnen mit diesem Schreiben transparent mit. Sie gehen auch kein Risiko ein, denn mit Ihrer neuen Vertragslaufzeit gewähren wir Ihnen dauerhaft ein monatliches Kündigungsrecht.

Muss ich etwas tun?

Nein, wir übernehmen alles für Sie. Die Verlängerung der Vorteilsbedingungen ist bereits für Sie vorgemerkt und die Bestätigung dafür halten Sie mit diesem Brief bereits in den Händen.

Was ist, wenn ich mein Abo erweitern möchte – z. B. indem ich ein Paket hinzubuche?

Kein Problem. Wir werden Ihnen ein Angebot unterbreiten, das auf Ihrem Vorteilspreis basiert.

Was passiert, wenn ich trotz der neuen Vorteile kündige?

Mit dem auf 24 Monate verlängerten Vorteilspreis plus monatlicher Kündigungsoption gibt es keinen Grund mehr zu kündigen. Schließlich wollen Sie Sky ohne großen Aufwand einfach weiter zu einem günstigen Vorteilspreis genießen. Sollten Sie dennoch kündigen, verlieren Sie alle hier beschriebenen Vorteile wie die monatliche Kündigungsoption.

Welchen Preis zahle ich nach den 24 Monaten?

Mit einer 24-Monats-Preisgarantie geben wir Ihnen bereits für mehr als zwei Jahre Sicherheit. Anschließend zahlen Sie für Ihr Abonnement den Standardpreis von derzeit € 76,99. Das monatliche Kündigungsrecht verlängert sich aber weiterhin – so genießen Sie jederzeit die volle Flexibilität.

Noch Fragen?

Das Sky Service-Team hilft Ihnen unter 0180 611 0000* gerne weiter.



Was ist Extra und wann kann ich es nutzen?

Extra ist das neue Treueprogramm von Sky mit exklusiven Vorteilen und einzigartigen Erlebnissen als Dank an unsere Kunden.

Erste Informationen finden Sie auf: sky.de/extra

Noch steht Extra nur einer ausgewählten Kundengruppe zur Verfügung. Doch schon bald kommen mehr Kunden in den Genuss vieler Vorteile. Sie profitieren mit Ihrem exklusiven Treuevorteil schon heute vom bevorstehenden Start. Über weitere Neuigkeiten halten wir Sie natürlich auf dem Laufenden.