



Datenschutz@telekom.de

14:33

An: Anne >

Sehr geehrte Frau ~~_____~~

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Zur Vertragsabwicklung mit unserem Kooperationspartner Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG ist die Erfassung und Weitergabe der Bankdaten erforderlich. Hierbei handelt es sich um Vorgaben von Sky.

Hintergrund ist unter anderem, dass das kostenlose Sky-Angebot jederzeit gegen Aufpreis erweitert werden kann.

Aufgrund Ihres Auftrages hatte unser Service für Sie das kostenlose Sky-Angebot gebucht. Grundsätzlich weisen wir bei diesen Gesprächen darauf hin, welche Daten für die Vertragsabwicklung erforderlich sind. Offensichtlich ist es hierbei zu Missverständnissen gekommen, das bedauern wir sehr.

Bitte beachten Sie, dass wir die mündlichen Aussagen unserer Servicemitarbeiter/-innen im Nachgang nicht mehr prüfen können.

Sehr geehrte Frau ~~_____~~ wir versichern Ihnen, dass der sensible Umgang mit Kundendaten in unserem Konzern höchsten Schutz genießt. Für Fragen stehen wir Ihnen weiterhin jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Michaele Pfeiffer

DEUTSCHE TELEKOM AG
Serviceteam Konzerndatenschutz
Frau Michaele Pfeiffer

