

FRAGEN & ANTWORTEN

Muss ich irgendetwas tun?

Nein, wir erledigen alles für dich. Die neuen Bedingungen gelten automatisch ab dem 1. Dezember 2020. Dieses Schreiben ist dafür die Bestätigung.

Warum erhöht Sky meinen Vorteilspreis?

Gestiegene Gesamtkosten - insbesondere für hochwertige Programm- lizenzen und den Betrieb der technischen Infrastruktur - machen eine kleine Preisanpassung nötig. Es ist die erste seit 2016. Wir bemühen uns, die Kosten für unsere Kunden so niedrig wie möglich zu halten.

Ich lehne die Preisänderungen ab. Kann ich mein Sky Abo kündigen?

Ja. Wir räumen dir ab sofort bis zum 30. November 2020 ein außerordentliches Kündigungsrecht mit Kündigung zum 1. Dezember 2020 ein. Bitte benachrichtige uns bis dahin z. B. unter 089 997 279 00 (Montag bis Samstag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr). Beachte bitte, dass du bei einem vorzeitigen Vertragsende nicht von weiteren Rabatten und Sonderangeboten profitieren kannst. Du verpasst außerdem die neuen Vertragsbedingungen: Kein Preissprung auf den vollen Listenpreis und eine neue flexible monatliche Kündigungsoption zum Ende der aktuellen Laufzeit. Wenn du von deinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch machst, wird das Vertragsverhältnis ab dem 1. Dezember 2020 zu dem geänderten Preis fortgesetzt.

Warum schafft Sky den Preissprung auf den vollen Listenpreis ab und gewährt eine monatliche Kündigungsoption zum Ende der Laufzeit?

Wir wollen, dass unsere Verträge völlig transparent und verlässlich sind, damit du dich ganz darauf konzentrieren kannst, großartiges Fernsehen zu genießen. Deshalb streichen wir den Preissprung am Ende deines Vertrags und gewähren zusätzlich eine monatliche Kündigungsoption.

Welche Fristen gelten bei der monatlichen Kündigungsoption?

Das Sky Abonnement kann mit einer Frist von mindestens 1 Monat jeweils zum Kalendermonatsende z. B. unter 089 997 279 00 (Montag bis Samstag von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr) gekündigt werden.

Was ist, wenn ich mein Sky Abonnement erweitern möchte - zum Beispiel durch ein zusätzliches Paket?

Das ist kein Problem. Du kannst immer noch zusätzliche Pakete zu deinem Sky Abonnement hinzufügen. Grundlage dafür ist dein neues Preismodell ab 1. Dezember 2020. Dieses gilt für alle bestehenden und zubuchbaren Sky Pakete.

Die Preise basieren auf dem Mehrwertsteuersatz von 16 %, der von der Bundesregierung gesenkt wurde - was passiert, wenn der Mehrwertsteuersatz wieder steigt?

Wir haben die Senkung des Mehrwertsteuersatzes auf 16 % sofort an dich weitergegeben. Wenn sich zu gegebener Zeit der Mehrwertsteuersatz wieder erhöht, werden wir auch unsere Preise entsprechend anpassen.

Bleiben meine Vertragskonditionen dauerhaft stabil?

Wir garantieren dir, dass dein Sky Abonnement niemals auf den in deinem Abonnement vereinbarten vollen Listenpreis springt. Du kannst diese Vertragsbedingungen so lange beibehalten, wie du bei Sky bleibst. Wir behalten uns natürlich vor, gemäß den Regelungen in unseren AGB, deinen Vorteilspreis anzupassen.

DEIN NEUES PREISMODELL AB 1. DEZEMBER 2020

Trotz Preisanpassung kommst du einfach besser weg.

Denn statt dem vollen Listenpreis von € 83,58*, den du regulär ab 01.01.2021 zahlen würdest, berechnen wir dir ab 1. Dezember 2020 nur € 37,50*. Und mit der monatlichen Kündigungsoption ab dem Ende deiner aktuellen Vertragslaufzeit bist du völlig flexibel.

NACHGERECHNET:

Sparvorteil trotz Preisanpassung



Dein bisheriger Vorteilspreis € 34,99 mtl.*

Voller Listenpreis ab 01.01.2021 € 83,58 mtl.*

Dein neuer Vorteilspreis ab 1. Dezember 2020 € 37,50 mtl.*

Ab dem 01.01.2021 sparst du monatlich € 46,08* - und das trotz Preisanpassung

Die aufgeführten Preise beziehen sich auf alle Sky Pakete und zusätzlichen Services, die bei Erhalt des Briefes Teil deines Abonnements sind.

*Die Preise in diesem Brief werden immer noch mit einer reduzierten Mehrwertsteuer von 16 % berechnet. Wenn die Mehrwertsteuer wieder angehoben wird, werden die Preise entsprechend angepasst.

Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG

Kommanditgesellschaft, Sitz Unterföhring, Amtsgericht München, HRA 80699 | Komplementärin: Sky Deutschland Fernsehgesellschaft mbH, Postfach 1000, Landkreis München, Amtsgericht München, HRB 145451 | Geschäftsführung: Devesh Raj (Vorsitzender), Dr. Helmut Preisner (Mitglied)