

SKY: Einen Moment bitte. Wir verbinden Sie mit Ihrem Chat-Partner.

Holger: Schön, dass Sie sich bei uns melden.

Holger: Gern schaue ich für Sie nach.

Bitte geben Sie mir Ihre Kunden- oder Vertragsnummer.

Sie: xxxxx oliver xxxx 17.09.68 bank

Holger: Danke

Holger: Ich habe folgendes Angebot für Sie vorliegen:

Pakete: Entertainment/Sport/Bundesliga/Cinema/Premium HD/ Sky Go und Sky Q/ Zweitkarte

monatliche Gebühren: 41,99 Euro

Laufzeit: 12/23 Monate

Aktivierungsgebühr: 29,00 Euro

Sie: was ist mit hd+?

Holger: Hd+ können Sie für 5,75 Euro dazubuchen

Sie: dann machen sie mir bitte für folgendes ein angebot: entertainment mit netflix, bundesliga, sport und für 1 reciever hd+

Holger: HD+ kann ich Ihnen nicht anbieten da dies kein Produkt von Sky ist

Holger: Sie können dies selber dazubuchen

Sie: okay dann für den rest

Holger: Also einfach ein Angebot ohne Zweitkarte ?

Sie: nein meine 2 q receiver will ich behalten

Holger: ok

Holger: Mit Netflix habe ich folgendes Angebot für Sie gefunden

Pakete:Entertainment Plus/Sport/Bundesliga/Cinema/Premium HD/ Sky Go und Sky Q/ Zweitkarte

monatliche Gebühren: 49,99 Euro

Laufzeit: 12/23 Monate

Aktivierungsgebühr: 29,00 Euro

Sie: ohne cinema bitte und sky go muss auch nicht sein

Holger: Sky Go ist immer dabei

Holger: Dafür fallen keine Kosten für Sie an

Holger: Alternativ habe ich nur noch folgendes vorliegen:

Pakete:Entertainment Plus/Sport/Bundesliga/Premium HD/ Zweitkarte/ 1 Sky Go Zugang

monatliche Gebühren: 47,50 Euro

Laufzeit: 12 Monate

Aktivierungsgebühr: 29,00 Euro<

Sie: bei sky q bracht man doch gar keine zweitkarte

Holger: Mit Zweitkarte ist der Zweitreceiver gemeint

Holger: Die meisten benutzen weitehrin den Begriff der Zweitkarte deswegen nutze ich diesen auch

Sie: geht der vertrag nach den 12 monaten für den gleichen preis verlängern?

Holger: Ja

Holger: Sie können den Vertrag um weitere 12 Monate verlängern und behalten dann den Preis

Holger: Haben Sie noch eine Frage an mich ?

Sie: Pakete:Entertainment Plus/Sport/Bundesliga/Cinema/Premium HD/ Sky Go und Sky Q/ Zweitkartemonatliche Gebühren: 49,99 EuroLaufzeit: 12/

Holger: Möchten Sie das ich das für Sie buche?

Sie: wenn ich 24 monate nehme ist die verlängerung dann auch zu dem preis

Holger: Ja

Sie: dann bitte die 12 monate

Holger: Gerne

Holger: Stimmen Sie den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sky zu?

Sie: ja

Holger: Sie haben ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Bitte bleiben Sie noch kurz im Chat bis ich die Buchung abgeschlossen habe

Sie: okay