



Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG • 22033 Hamburg

HERR
[REDACTED]

[REDACTED]
Unser Zeichen: 6120 2194
Hilfe & Kontakt: sky.de/meinsky

Hamburg, 14.07.2020

Kündigungsbestätigung

Liebe Kundin, lieber Kunde,

du hast darum gebeten, dein Abonnement zu beenden. Wir bedauern sehr, dass du uns verlassen willst.

Damit du weiterhin besondere Momente mit Sky erleben kannst, haben wir speziell für dich ein interessantes Angebot vorbereitet. Ruf gleich unter **089 99727920** an und erfahre mehr. Du erreichst unsere Kundenberater von Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr.

Wir bestätigen dir heute vertragsgemäß den 31.05.2020 als Austrittsdatum.

Sofern du einen Receiver von Sky zur Leihe nutzt, sende diesen inkl. Zubehör (Smartcard, Kabel, Fernbedienung) innerhalb eines Monats nach Vertragsende an Sky zurück. Auf sky.de/retoure findest du alle Infos dazu sowie einen Retourenschein zum Ausdrucken, mit dem die Rücksendung für dich kostenlos ist. Wenn du auf sky.de/meinsky deine E-Mail hinterlegt hast, informieren wir dich, sobald die Geräte bei uns eingetroffen sind. Bitte sieh von telefonischen Rückfragen zum Status deiner Rücksendung ab.

Bitte beachte:

- Wichtige Informationen zum Datenschutz und zur werblichen Ansprache findest du auf der letzten Seite dieses Briefs.

Wir hoffen, dass du eine gute Zeit mit Sky hattest und wir dich bald wieder willkommen heißen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Juliane Schubert

Leiterin Kundenbeziehungen



Hinweis zur werblichen Ansprache:

Sofern du dem Erhalt von Werbung nicht bereits widersprochen hast, nutzen wir die von dir im Zusammenhang mit dem Abonnementvertrag erhaltenen Daten, um dir auch über die Vertragslaufzeit hinaus Informationen zuzusenden. Wir lassen dir Informationen zu Produkten von Sky aus dem Bereich Pay-TV per Post zukommen (Direktwerbung), damit du das Angebot von Sky bestmöglich nutzen und ggf. weitere für dich interessante Produkte von Sky erwerben kannst. Zu diesem Zweck verarbeiten wir ggf. weitere Rahmendaten aus dem Abonnementvertrag (insbesondere die von dir gebuchten Pakete, dein Alter, die von dir genutzte Hardware und ob diese mit dem Internet verbunden ist und ob du Sky Go nutzt), um die Werbung auf deine möglichen Interessen ausrichten zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Der oben beschriebenen Nutzung deiner Daten zum Zweck der Direktwerbung kannst du jederzeit, auch teilweise, widersprechen, u. a. unter Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, 22033 Hamburg oder unter datenschutz@sky.de.

Maschinelles Lernen

Um unsere Prozesse zu optimieren und zu automatisieren, setzen wir sog. maschinelles Lernen ein. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Wir wenden maschinelles Lernen beispielsweise an, um einfach und schnell auf dich zugeschnittene Vertragsangebote erstellen zu können. Hierfür werden Rahmendaten aus dem zuletzt mit dir geschlossenen Abonnementvertrag (insbesondere die von dir gebuchten Pakete, der Abonnementpreis, die von dir genutzte Hardware sowie dein Alter) herangezogen. Weitere Informationen findest du unter sky.de/datenschutz [bzw. für AT: sky.at/datenschutz]. Wenn du der Verarbeitung deiner Daten zu maschinellem Lernen widersprechen möchtest, kannst du dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jederzeit tun (u. a. per E-Mail an datenschutz@sky.de).



Zusätzliche Informationen zum Datenschutz

Wir legen großen Wert auf den Schutz deiner persönlichen Daten sowie deiner Privatsphäre. Daher gehen wir sehr sorgsam mit deinen Daten um und verarbeiten diese ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten richtet sich nach unserer Datenschutzerklärung. Diese findest du in der jeweils aktuellen Fassung in der Rubrik Datenschutz auf der Webseite unter sky.de bzw. auf den Webseiten der jeweiligen Produkte von Sky (z. B. store.sky.de).

Verantwortlicher und Kontakt

Die Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring, ist Verantwortlicher für die Verarbeitung der von dir angegebenen personenbezogenen Daten. Sky hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter der oben genannten Adresse oder unter datenschutz@sky.de erreichbar ist.

Deine Rechte als betroffene Person

Du hast das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von dir bei Sky gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DS-GVO). Du hast außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16–18 DS-GVO), sowie das Recht, die betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Sky oder eines Dritten erforderlich ist oder die zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, kannst du jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DS-GVO). Bist du der Ansicht, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Sky einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, kannst du dich auch an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat deines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden.