



Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG • 22033 Hamburg

HERRN  
[REDACTED]

**Ihre Kundennummer:** [REDACTED]  
**Ihre Vertragsnummer:** [REDACTED]  
**Unser Zeichen:** 0410 97  
**Hilfe & Kontakt:** sky.de/meinsky

Hamburg, 05.12.2019

### Ihr Abonnement

SEHR GEEHRTER [REDACTED]

in Ihrem Abonnement hat sich aus Versehen ein Fehler eingeschlichen. Dafür möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen.

Selbstverständlich haben wir Ihren Vertrag korrigiert und bestätigen Ihnen die Daten noch einmal in der folgenden Übersicht.

Wir wünschen Ihnen nun viel Vergnügen mit Ihrem Abonnement.

Mit freundlichen Grüßen

Juliane Schubert

Leiterin Kundenbeziehungen

PS: Jetzt auch per Chat – Kontaktieren Sie uns künftig über den Facebook Messenger oder per SMS an 0177 178 9509. Einfacher geht's nicht.



Ihre Kundennummer 

## Ihre gebuchten Pakete

SKY ENTERTAINMENT + CINEMA + SPORT + FUSSBALL BUNDESLIGA  
HD CINEMA + HD SPORT + HD BUNDESLIGA  
SKY GO

## Ihr Standardpreis

Monatlicher Standardpreis für Ihr Abonnement: 79,99 Euro

## Ihr monatlicher Preis\*

von bis

**\*Bitte beachten Sie:** Abhängig vom Datum des Beginns der kostenpflichtigen Laufzeit kann der tatsächlich fällige Betrag einmalig abweichen, wenn anteilige Gebühren des Vormonats, Service-, Installations- oder Logistikpauschalen zusätzlich fällig werden. Die Abbuchung erfolgt jeweils zwischen dem 1. und 6. Werktag des Monats im Voraus. Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.

## Ihre Vertragslaufzeit

Vertragslaufzeit	Monat des Abonnementbeginn (anteilig) zuzüglich 1 Monat(e).
Kündigungsfrist	Sie oder Sky können den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ablauf der Vertragslaufzeit in Textform kündigen.
Folgelaufzeit und -preis	Bei nicht erfolgter Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um 1 Monat(e). Nach Ende der aktuellen Vertragslaufzeit zahlen Sie den Standardpreis.

## Ihre Geräte

Ihr Hauptempfangsgerät  
Seriennummer  
(Externe) Festplatte  
Smartcard



Bitte beachten Sie, dass sämtliche ggf. ausgegebenen Geräte Eigentum von Sky bleiben. So lange Sie Kunde von Sky sind, werden wir die Geräte bei eventuell auftretenden Defekten kostenlos austauschen.



Ihre Kundennummer



### **TV Digital Kombi-Angebot**

Mit Abschluss eines Sky Kombi-Angebotes<sup>1</sup> buchen Sie neben dem Sky Programmabonnement zugleich ein Abonnement der Fernsehzeitschrift „TV Digital“ bei Sky (TV Digital Abonnement) zu folgenden Konditionen:

Sie beziehen die TV Digital alle 14 Tage beginnend mit dem Zeitpunkt, ab dem das TV Digital Kombi-Angebot nicht mehr zu rabattierten Konditionen (Rabatt größer € 10 zum Standardpreis) bezogen wird.

Das TV Digital Abonnement hat dieselbe Vertragslaufzeit wie das Sky Programmabonnement. Mit der Kündigung des Sky Programmabonnements bzw. dem Wechsel auf ein Sky Programmabonnement mit einer Paketkombination, die kein Kombi-Angebot beinhaltet, endet das TV Digital Abonnement.

Der Bezugspreis der TV Digital beträgt € 2,30 (inkl. MwSt) je Ausgabe inklusive Zustellung (innerhalb Deutschlands). Dieser Preis ist im nicht rabattierten Gesamtpreis für das Sky Kombi-Angebot bereits inkludiert.

<sup>1</sup>SKY ENTERTAINMENT + Cinema + Sport + Bundesliga + Premium HD  
SKY ENTERTAINMENT Plus+ Cinema + Sport + Bundesliga + Premium HD  
SKY STARTER + Cinema + Sport + Bundesliga + Premium HD  
SKY WELT + Cinema + Sport + Bundesliga + Premium HD

### **Weitere Vereinbarungen und Informationen**

- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuellen Version, die Sie unter [sky.de/agb](http://sky.de/agb) einsehen können.
- Sie sehen die zu Ihrem Abonnement gehörenden HD-Sender. Die Verfügbarkeit der HD-Sender richtet sich bei Kabelempfang nach Ihrem jeweiligen Kabelnetzbetreiber.