

Sky Chat (2.10.2024, 11:47:01): Hallo und willkommen im Sky Chat!

Sky Chat (2.10.2024, 11:47:02): Willkommen im Sky Chat. Zunächst ist unser Chatbot für dich da. Falls nötig, helfen dir unsere Sky Mitarbeiter während den Servicezeiten (Mo-So: 8 - 22 Uhr) gerne weiter.

Sky Chat (2.10.2024, 11:47:04): Bitte halte dafür deine E-Mail oder Kundennummer und dein Sky Passwort bereit, um dich zu verifizieren. Wenn du dein Sky Passwort ändern möchtest, benötigst du hierfür ebenfalls deine Kundennummer.

Sky Chat (2.10.2024, 11:47:05): Du bist jetzt im Bestandskunden-Chat!

Sky Chat (2.10.2024, 11:47:06): Wir sind gleich für dich da, bitte habe noch etwas Geduld. Um unseren Chat nicht versehentlich zu beenden, bleib bitte auf dieser Seite, ein Mitarbeiter kümmert sich gleich um dein Anliegen.

Sky Chat (2.10.2024, 11:47:08): Einen Moment nur noch. Wir sind gleich für dich da.

null (2.10.2024, 11:48:04): Hallo

Busiranjith (2.10.2024, 11:48:28): Hallo Michael, schön, dass du mich im Chat gefunden hast. Für dich zur Information - ich werde von einem Übersetzungsprogramm unterstützt. Damit ich dir schnell weiterhelfen kann, möchte ich dich bitten, in kurzen Sätzen zu schreiben. Was kann ich für dich tun?

null (2.10.2024, 11:49:04): Wollte mal nachfragen wie weit meine Bestellung ist

Busiranjith (2.10.2024, 11:49:37): alles klar. Bitte gib mir einen Moment, ich überprüfe deinen Vertrag mit Sky und bin gleich wieder da 😊 .

Busiranjith (2.10.2024, 11:55:05): Danke, dass du in Kontakt geblieben bist 😊 . Ich weiß deine Geduld und Zeit zu schätzen.

Busiranjith (2.10.2024, 11:56:51): Bei der Überprüfung deiner Vertragsdetails kann ich sehen, dass keine Lieferungen aktiv sind. Darf ich wissen, ob du etwas bei uns bestellt hast?

null (2.10.2024, 11:57:34): Ich hatte den Vertrag am 30.09. verlängert

null (2.10.2024, 11:59:01): Und jetzt habe ich kein Bild mehr

Busiranjith (2.10.2024, 12:00:44): Ich verstehe dich vollkommen. Könntest du mir bitte einen Moment erlauben, während ich meine Möglichkeiten prüfe und mich dann wieder bei dir melde.

null (2.10.2024, 12:01:10): Ja okay

Busiranjith (2.10.2024, 12:05:47): Während ich recherchiere, würde ich dir gerne ein paar Fragen stellen, um deine Vorlieben besser zu verstehen.

Busiranjith (2.10.2024, 12:05:50): Welche Art von Inhalten siehst du dir am liebsten auf Sky an?

null (2.10.2024, 12:08:48): Sport Bundesliga Filme

Busiranjith (2.10.2024, 12:10:20): Eine gute Wahl.

Busiranjith (2.10.2024, 12:15:13): Danke, dass du in Kontakt geblieben bist 😊 . Ich weiß deine Geduld und Zeit zu schätzen.

Busiranjith (2.10.2024, 12:16:10): Darf ich wissen, ob du eine E-Mail-Bestätigung bezüglich der Vertragsverlängerung erhalten hast?

null (2.10.2024, 12:17:23): Email dass die Bestellung eingegangen ist

Busiranjith (2.10.2024, 12:17:56): Kannst du mir den Screenshot deiner E-Mail-Bestätigung zeigen, damit ich dir besser helfen kann?

Busiranjith (2.10.2024, 12:24:05): Danke, dass du das Dokument geteilt hast.

Busiranjith (2.10.2024, 12:26:01): Ich muss zu unserem engagierten Value Team weiterleiten, der für weitere Angebote arbeitet und dann werden sie es für dich beheben. Bitte bleib in diesem Chat, denn ich leite dich gleich weiter.

Kolukuluri (2.10.2024, 12:27:29): Hallo Michael, danke, dass du gewartet hast. Ich habe deinen Chat nun übernommen. Für dich zur Information – ich werde von einem Übersetzungsprogramm unterstützt. Damit ich dir schnell weiterhelfen kann, möchte ich dich bitten, in kurzen Sätzen zu schreiben. Gib mir bitte einen kleinen Moment, damit ich mich eben in die vorangegangene Konversation einlesen kann. Ich bin gleich bei dir, okay?

Kolukuluri (2.10.2024, 12:30:59): Danke, dass du in Verbindung bleibst. Wenn ich den letzten Chat lese, sehe ich, dass du deinen Vertrag bis zum 30. September verlängert hast. September 2024 verlängert hast, habe ich recht?

null (2.10.2024, 12:38:35): Am 30.09.24 um eine weiteres Jahr bis 2025

Kolukuluri (2.10.2024, 12:39:09): Wie ich sehe, ist dein Vertrag nicht verlängert worden, Michael.

Kolukuluri (2.10.2024, 12:39:45): Keine Sorge, ich werde den Vertrag für dich verlängern.

Kolukuluri (2.10.2024, 12:40:23): Darf ich wissen, was für dich bei Sky wichtiger ist? Was siehst du dir lieber auf Sky an?

null (2.10.2024, 12:41:31): Ich wollte das gleiche wie ich die ganze Zeit hatte

Kolukuluri (2.10.2024, 12:44:03): Ich möchte Ihnen mitteilen, dass ich aufgrund einer technischen Panne nicht in der Lage bin, die vorherigen Pakete zu sehen. Könnten Sie mir bitte mit den Abos helfen, damit ich das bestmögliche Angebot für Sie finden kann?

null (2.10.2024, 12:46:09): Entertainment plus ,Sport ,Bundesliga, cinema UHD

Kolukuluri (2.10.2024, 12:46:41): Danke, dass du mir Bescheid gesagt hast. Bitte gib mir einen Moment Zeit, um das bestmögliche Angebot für dich zu prüfen.

Kolukuluri (2.10.2024, 12:49:38): Danke, dass du in Verbindung bleibst.

Hier ist das beste Angebot für dich:

Ich kann dir Sky Entertainment Plus(Netflix Basic 1 Stream)+ Sky Cinema+ Sky Sport+ Sky Bundesliga für 45 Euro pro Monat jährlich abo.

Ich kann dir UHD für 12 Monate kostenlos anbieten.

Kolukuluri (2.10.2024, 12:49:47): Wie klingt das, Michael?

null (2.10.2024, 12:52:05): Klingt gut 

Kolukuluri (2.10.2024, 12:52:39): Perfekt!!! Wenn das alles in Ordnung ist, brauche ich nur noch deine Zustimmung und deine E-Mail Adresse.

null (2.10.2024, 12:53:07): xxxxxxxx@t-online.de

null (2.10.2024, 12:53:34): Ich nehme das oben genannte Angebot an

Kolukuluri (2.10.2024, 12:53:40): Danke, bitte bleib in Verbindung, während ich den Vertrag verlängere, Michael.

Kolukuluri (2.10.2024, 12:54:53): Und wie läuft dein Tag, Michael?

null (2.10.2024, 12:55:25): Jo 😊

null (2.10.2024, 12:55:36): Läuft

Kolukuluri (2.10.2024, 12:56:46): Ich hoffe, der Rest deines Tages verläuft auch gut, Michael.

null (2.10.2024, 12:59:50): Bestimmt

null (2.10.2024, 13:00:13): Wenn hier alles klappt

Kolukuluri (2.10.2024, 13:01:04): Bei der Vertragsverlängerung habe ich gesehen, dass du DAZN in deinem Abo hast, Michael. Willst du, dass ich DAZN in deinen neuen Vertrag aufnehme?

null (2.10.2024, 13:02:13): Läuft noch bis März

null (2.10.2024, 13:03:30): Also dabei lassen aber nicht verlängern

null (2.10.2024, 13:04:55): Hattest es für 29 Euro da darf es keine preisliche Änderung geben

Kolukuluri (2.10.2024, 13:06:48): Okay, danke, dass du mir Bescheid gesagt hast, Michael. Bitte gib mir noch zwei Minuten, dann sind wir fertig.

Kolukuluri (2.10.2024, 13:09:11): Vielen Dank für deine Zeit. Ich habe den Vertrag erfolgreich für dich verlängert.

Hier ist die Zusammenfassung:

Sky Entertainment Plus(Netflix Basic 1 Stream)+ Sky Cinema+ Sky Sport+ Sky Bundesliga für 45 Euro pro Monat Jahresabo und UHD ist für 12 Monate kostenlos.

Dein Vertrag beginnt am 02. Oktober 2024 und läuft bis zum 30. September 2025.

Dieser Monat wird dir anteilig in Rechnung gestellt.

Du erhältst innerhalb von 24-48 Stunden eine E-Mail-Bestätigung.

Du hast ab heute 14-tägig Zeit, um alle Änderungen an deinem Vertrag zu widerrufen. Mit der Bestätigung erhältst du alle wichtigen Informationen über den Widerruf in schriftlicher Form und kannst sie in Ruhe lesen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die du auf unserer Homepage sky.de" findest.

Kolukuluri (2.10.2024, 13:10:15): Und da du ein langjähriger Kunde bei Sky bist, bekommst du für 12 Monate eine Gutschrift von 5 Euro, was bedeutet, dass du nur 40 Euro pro Monat zahlen musst. Klingt gut, oder?

null (2.10.2024, 13:10:47): Perfekt 😊😊😊

Kolukuluri (2.10.2024, 13:10:55): Es ist mir eine Freude, dir hier zu helfen 😊 . Gibt es sonst noch etwas, womit ich dir heute helfen kann?

null (2.10.2024, 13:11:47): Nein Dankeschön

Kolukuluri (2.10.2024, 13:11:53): Du bekommst gleich noch ein paar Fragen zu unserem Chat. Diese Fragen sind für Sky, aber auch für mich persönlich sehr wichtig, um unseren Kunden noch besser helfen zu können. Auf einer Skala von 0 bis 10 wird auch die Frage gestellt, ob du Sky basierend auf unserem Chat weiterempfehlen würdest. Die 9 und die 10 sind positiv und zeigen, dass du zufrieden warst. Ich freue mich auf deine Antwort.

Kolukuluri (2.10.2024, 13:11:56): Es ist toll, sich mit dir auszutauschen. Ich wünsche dir einen schönen Tag.